

TI SERVONO DELLE INFORMAZIONI?

Ecco i nostri contatti:

Servizio Clienti

Utenze domestiche (prenotazione ritiro rifiuti ingombranti)

800.999.500 (chiamata gratuita anche da telefono cellulare)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Servizio Clienti

Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita anche da telefono cellulare)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Chiedi a:
il Rifiutologo

Dubbi sulla
raccolta?

Lui, lo sa!

Stampato su carta riciclata.

IL RIFIUTOLOGO

Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani.



Fidati del Rifiutologo. Sa tutto!

Dove si buttano i cellulari non più funzionanti? E le assi da stiro? In quale contenitore bisogna gettare le carte delle caramelle?

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, consulta l'opuscolo il

Rifiutologo: troverai informazioni dettagliate su come differenziare i tuoi rifiuti.

Conservalo, imparalo a memoria, appendilo ma non buttarlo! Ti servirà tantissimo.

Come fare la raccolta differenziata

Hera raccoglie i rifiuti in diversi modi:

- in **contenitori stradali** di vario tipo (cassonetti, bidoni, campane);
- con la raccolta **porta a porta**;
- in contenitori speciali per alcuni rifiuti (**pile, farmaci, abiti, oli**);
- con un servizio di **ritiro gratuito a domicilio** per i rifiuti ingombranti;
- presso le **Stazioni Ecologiche**.

Per la raccolta è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:

- **schiacciare quando possibile** bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occupino troppo spazio;
- **non lasciare mai rifiuti a terra**, a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane se non nei casi concordati con Hera;
- **non buttare rifiuti diversi da quelli indicati** nei singoli contenitori di raccolta.

Il Rifiutologo online

Il Rifiutologo è una guida digitale ai servizi ambientali che rende semplice la raccolta differenziata prendendosi anche cura del decoro della propria città. È in grado di fornire ai cittadini informazioni geolocalizzate per ciascun indirizzo, civico e comune. La funzione "Cerca rifiuto" risponde a ogni dubbio di raccolta differenziata, ma si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" dei prodotti.

La funzione "Scatta una foto" permette di effettuare segnalazioni ambientali anche fotografiche anonime su rifiuti abbandonati e cassonetti danneggiati.

Oltre alla versione app (gratuita per iOS e Android), Il Rifiutologo è disponibile anche sul web all'indirizzo www.lirifiutologo.it

Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse

Nella tabella sono indicate le categorie dei rifiuti più comuni e il simbolo riportato sui contenitori di raccolta.

Separando i rifiuti e differenziandoli nel modo giusto ci aiuterai a dare alla terra un futuro migliore!

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.

Chiedi a Il Rifiutologo:
lui lo sa!



Vetro	Vetro	Vetro e Lattine	Vetro, Plastica e Lattine (Vpl)
Plastica	Plastica	Plastica e Lattine	
Carta e Cartone	Carta e Cartone		
Organico	Rifiuti organici	Rifiuti organici e sfalci	Rifiuti organici sfalci e potature
Indifferenziato	Rifiuti indifferenziati		
Lattine	Plastica e Lattine	Vetro e Lattine	Vetro, Plastica e Lattine (Vpl)
Sfalci/Potature	Rifiuti organici e sfalci	Rifiuti vegetali e sfalci	Rifiuti organici sfalci e potature
Pile/Farmaci/Abiti usati	Pile	Farmaci	Abiti
Rifiuti ingombranti e grandi RAEE	Stazioni Ecologiche	Ritiro gratuito 800.999.500	
Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)	Stazioni Ecologiche	RAEE	
Oli Alimentari	Oli Alimentari	Contenitori Stradali	Stazioni Ecologiche

Hera ti consiglia di donare alle ONLUS i beni ancora utilizzabili
www.gruppohera.it/cambialfinale

Se invece non è proprio possibile recuperare il materiale, puoi portarlo alla Stazione Ecologica o prenotare il ritiro a domicilio chiamando il Servizio Clienti Hera
800.999.500

	Cosa	Dove	
A	Abiti usati	se in buono stato, contenitori per abiti usati o associazioni benefiche , altrimenti indifferenziato	
	Accendini	carta e stazione ecologica	
	Agende	se naturali, scarti vegetali e stazione ecologica ; se sintetici, stazione ecologica	
	Alberi di Natale	organico o compostaggio domestico	
	Alimenti (senza imballaggio) e scarti di cibo	stazione ecologica	
	Alluminio (non imballaggi)	rivolgerti al Servizio Clienti 800.999.500	
	Amianto - Cemento (Eternit)	stazioni ecologiche ; per i RAEE di grandi dimensioni puoi chiamare il ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
	Apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE (es. PC, TV, cellulari, calcolatrici, asciugacapelli, sveglie elettriche, radio, aspirapolvere, scope elettriche, ferri da stiro, boiler, forni, radiatori, ecc.)	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
	Assi da stiro	stazione ecologica	
	B	Bacinelle e secchi in plastica	stazione ecologica
		Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità (tossico, nocivo, infiammabile, ecc.)	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla stazione ecologica
		Barattoli in metallo per alimenti, lattine e scatolette (vuoti) (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno, ecc.)	lattine e stazione ecologica
		Bastoncini per le orecchie e batuffoli	indifferenziato
Batterie per auto e moto (accumulatori al piombo)		stazione ecologica	
Bicchieri in mais o in bioplastica (se l'etichetta riporta la norma UNI EN 13432:2002)		organico o compostaggio domestico	
Bicchieri in materiale cartaceo		carta e stazione ecologica	
Bicchieri di plastica		plastica e stazione ecologica	
Bicchieri di vetro		vetro e stazione ecologica	
Blister (vuoti) per pastiglie e medicinali		se in alluminio, lattine ; se in plastica o più materiali, indifferenziato	
Bombolette spray esaurite (es. cosmetici, panna, ecc.)		lattine . In caso di spray pericolosi (es. insetticidi, veleni, ecc.) stazione ecologica	
Bottiglie in plastica (vuote)		plastica e stazione ecologica	
Bottiglie in vetro (vuote)		vetro e stazione ecologica	
Bucce di frutta e verdura		organico o compostaggio domestico	
Calze in nylon e collant		indifferenziato	
Cancelleria (matite, gomme, penne, colla, ecc.)		indifferenziato	
Capelli		indifferenziato	
Carta e cartone (giornali, riviste, block notes, ecc.)		carta e stazione ecologica	
Carta argentata (uova di pasqua, biscotti, ecc.)		indifferenziato	
Carta assorbente		se usata in cucina, organico ; se usata per prodotti pulizia, indifferenziato	
Carta da forno, chimica (es. scontrini), fotografica e sporca		indifferenziato	
Carta stagnola (pulita)		lattine e stazione ecologica	
Cartoni per bevande poliaccoppiati (es. cartoni del latte o di succhi di frutta)	carta e stazione ecologica		
Cartone per pizza (pulito o sporco)	se pulito, carta ; se sporco, indifferenziato		
Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti	indifferenziato		
Cartucce per stampanti	stazione ecologica		
Casalinghi in plastica	stazione ecologica		
Cassette in legno e cesti in vimini	stazione ecologica		
Cassette in plastica	preferibilmente stazione ecologica , altrimenti plastica		
CD, videocassette, DVD e floppy disk (e custodie)	indifferenziato		
Cellulari e relativi accessori (RAEE)	stazioni ecologiche o raccolte dedicate presso i grandi centri commerciali		
Cemento - Amianto (Eternit)	rivolgerti al Servizio Clienti 800.999.500		
Ceneri di legna (spente)	organico o compostaggio domestico		
Ceramica o terracotta	stazione ecologica (se in frammenti indifferenziato)		
Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)		
Cialde in plastica per bevande (caffè, tè, ecc.)	indifferenziato		
Contenitori in plastica per alimenti (vuoti) (vasetti, vaschette, polistirolo, ecc.)	plastica e stazione ecologica		
Contenitori di sostanze pericolose	stazione ecologica		
Cosmetici vari (mascara, rossetto, cipria, fondotinta, ecc.)	indifferenziato		
D	Cristalli	indifferenziato ; in caso di grandi dimensioni, stazione ecologica	
	Damigiane	stazione ecologica	
	Dentifricio (tubetto vuoto)	indifferenziato	
	Disinfettante	stazione ecologica	
E	Divani e poltrone	se non riutilizzabili o riusabili, stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
	Elettrodomestici di grandi dimensioni - RAEE (es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori)	se non riutilizzabili o riusabili, stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
Elettrodomestici di piccole dimensioni - RAEE (es. frullatori, asciugacapelli, sveglie elettroniche)	se non riutilizzabili o riusabili, stazione ecologica o raccolte dedicate presso i grandi centri commerciali		
Erba, sfalci, foglie, ecc.	scarti vegetali o organico (in base al servizio presente) o compostaggio domestico ; in caso di grandi quantità, stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)		
F	Escrementi animali	indifferenziato	
	Farmaci scaduti	contenitori presso le farmacie o stazione ecologica	
	Fazzoletti di carta	indifferenziato	
	Ferro e altri metalli	stazione ecologica	
	Fili e cavi elettrici	stazione ecologica	
	Filtri olio auto	stazione ecologica	
	Fiori	se veri, scarti vegetali o organico (in base al servizio presente) o compostaggio domestico ; se finti, indifferenziato	
	Flaconi vuoti (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc.)	plastica e stazione ecologica	
	Fogli di carta	carta e stazione ecologica	
	Fogli in alluminio	lattine e stazione ecologica	
Fondi di caffè o tè	organico o compostaggio domestico		
G	Giocattoli non elettronici	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' indifferenziato	

	Cosa	Dove	
I	Giornali e riviste	carta e stazione ecologica	
	Gomma e gommapiuma	indifferenziato	
	Gruce appendiabiti (anche con gancio in metallo)	se in plastica, plastica ; se in altri materiali, stazione ecologica	
	Guanti in gomma	indifferenziato	
	Gusci d'uovo	organico	
	Gusci di molluschi (cozze, vongole, ecc.)	organico	
	Incarti (es. caramelle, cioccolatini, dolciumi vari, ecc.)	indifferenziato	
	Infissi (senza vetri)	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
	Insetticidi, pesticidi, ecc.	sono rifiuti pericolosi : vanno portati alla stazione ecologica	
	L	Lampade	se a incandescenza, indifferenziato ; se a risparmio energetico o led, stazione ecologica
		Lattine vuote	lattine e stazione ecologica
		Legno	stazione ecologica
	M	Lettiere per animali domestici	indifferenziato
Macerie da piccoli lavori domestici		stazione ecologica	
Materassi		stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
Metalli (mensole, reti, scaffali, ecc.)		stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
N	Mobili (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc.)	se non riutilizzabili o riusabili, stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
	Mozziconi di sigaretta	indifferenziato	
	Nastri per regali	indifferenziato	
O	Nastro adesivo	indifferenziato	
	Neon (RAEE)	sono rifiuti pericolosi : vanno portati alla stazione ecologica	
P	Nylon	indifferenziato	
	Occhiali	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' indifferenziato	
	Oli alimentari (da cucina)	stazione ecologica o contenitori stradali	
	Oli minerali (da motore)	stazione ecologica	
	Ossi	organico o compostaggio domestico	
	Pentole (padelle e tegami)	stazione ecologica	
	Pannolini, assorbenti, cerotti, garze	indifferenziato	
	Peluches	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' indifferenziato	
	Penne, pennarelli, pennelli	indifferenziato	
	Piatti in plastica (vuoti)	plastica e stazione ecologica	
	Piatti in mais o bioplastica (vuoti) (se l'etichetta riporta la norma UNI EN 13432:2002)	organico o compostaggio domestico	
	Pile e batterie (per sveglie, radio, ecc.)	contenitori presso gli esercizi commerciali convenzionati o stazione ecologica	
	Pirofile in pirox	stazione ecologica o indifferenziato	
Pneumatici di biciclette, auto e moto	stazione ecologica		
Polistirolo per alimenti, vaschette (vuote)	plastica e stazione ecologica		
Polistirolo (da imballaggio, grandi dimensioni)	stazione ecologica		
Portauova	se in cartone, carta ; se in plastica, plastica ; in tutti i casi, stazione ecologica		
Porte e finestre	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)		
Posate in metallo	stazione ecologica		
Posate in plastica	indifferenziato		
Potature di grandi dimensioni	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)		
Quaderni	carta e stazione ecologica		
R	Ramaglie	scarti vegetali (dove il servizio è presente); in casi di grandi quantità, stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
	Rasoi usa e getta	indifferenziato	
	Sacchetti per aspirapolvere	indifferenziato	
	Sanitari, lavandini, ecc.	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	
	Scatolette per animali (vuote)	lattine e stazione ecologica	
	Scope	stazione ecologica o indifferenziato	
	Segatura	se pulita, scarti vegetali oppure compostaggio domestico ; se sporca, indifferenziato	
	Siringhe (munite del loro cappuccio)	indifferenziato	
	Spazzole, spazzolini da denti e pettini	indifferenziato	
	Specchi	stazione ecologica o indifferenziato	
	Spugne e stracci	indifferenziato	
	Stoviglie di ceramica	stazione ecologica ; se in cocci, indifferenziato	
	Stuzzicadenti	organico	
Taniche (vuote)	solo stazione ecologica		
Tappi in metallo (a corona)	lattine e stazione ecologica		
Tappi in sughero	quando non sono oggetto di raccolte dedicate stazione ecologica		
Termometri al mercurio	stazione ecologica		
Tovaglie in plastica	indifferenziato		
Tovaglioli in carta	organico		
Utensili in plastica da cucina	stazione ecologica o indifferenziato		
V	Valigie, borse da viaggio e zaini	se in buono stato contenitori per abiti usati o associazioni benefiche , altrimenti indifferenziato	
	Vaschette in plastica per alimenti (vuote)	plastica e stazione ecologica	
	Vaschette in alluminio per alimenti (vuote)	lattine e stazione ecologica	
	Vasetti di vetro per alimenti (vuoti)	vetro e stazione ecologica	
	Vasi di plastica	stazione ecologica o indifferenziato	
	Vassoi in materiale cartaceo	carta e stazione ecologica	
Vetri di grandi dimensioni	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)		
Zerbini	indifferenziato		

In caso di dubbi o **materiali accoppiati misti** consultare l'app oppure gettare nell'**indifferenziato** per non sporcare la raccolta.

Verifica sull'app il Rifiutologo gli sconti rilasciati per ogni rifiuto portato alla stazione ecologica (molti rifiuti hanno diritto a uno sconto euro/kg a seconda della tipologia e del comune).